

## 1.1. Введение

**Добро пожаловать** в мир **термообработки** с использованием **инфракрасных печей!**

Транснациональная компания FurnacePros специализируется в изготовлении сушилок, термошкафов и печей, оборудованных ленточными конвейерами и работающих при длине волны в ближнем **инфракрасном** диапазоне (0,5 – 5,5 мкм). Наша компания нацелена на успех своих заказчиков. Нашей целью является обеспечение **высочайшего качества** термообработки оборудования и компонентов, с их обслуживанием **в любой точке мира**. При наличии любых вопросов, связанных с эксплуатацией печи, убедительная просьба обращаться в отдел технической поддержки компании FurnacePros. Мы всегда готовы оказать помощь. Мы нацелены на то, чтобы эксплуатация Вашего оборудования ИК-печи была **успешной**.

В представленном практическом руководстве объясняется теория, эксплуатационные особенности и методики, призванные помочь Вам добиться высокой повторяемости и надежности соответствующих термопроцессов. **Пожалуйста**, внимательно изучите настоящее руководство. Как показывает опыт, те клиенты, которые внимательно **изучают** и **усваивают** содержимое настоящего руководства, **становятся экспертами** в понимании возможностей технологической системы, относящейся к печам производства нашей компании. Выполняя указанные рекомендации, многие клиенты получают способность расширить изначальные функциональные технологические рамки, достигая при этом более высоких степеней надежности и производительности технологического процесса, чем те, что ожидалось ранее. Достижение **высоких** эксплуатационных характеристик и высокой **выработки** продукции сопровождается поздравлениями, часто – от клиентов, и всегда – от компании FurnacePros. Не стесняйтесь делиться своими успехами с нами! Мы будем за это очень признательны.

Инфракрасные печи очень чувствительны к ключевым температурным настройкам. Будучи снабженным лампами в качестве первичного источника тепла, рассматриваемое оборудование в буквальном смысле нагревается со скоростью света. Уникальная система управления газом обеспечивает на редкость равномерное распределение газа, а также отличную регулировку его расхода в технологических камерах. Понимание и **изучение** того, как **регулировать** как **расход тепла**, так и **расход газа**, являются **неотъемлемым условием** эффективной эксплуатации печи. При наличии четкого понимания способов взаимодействия и эксплуатационных характеристик элементов управления, их комбинирование с целью получения инструмента, позволяющего обеспечить раскрытие их потенциала, является опытом, доставляющим глубокое удовлетворение. Для многих печи нашего производства стали чем-то большим, нежели эффективный инструмент; они стали рассматриваться как превосходный точный прибор, который способен обеспечивать удивительные результаты в разнообразнейших ситуациях, возникающих при термообработке.

Приобретенное Вами оборудование отличается наличием множества особенностей, которые способствуют успешному достижению Ваших целей. Многие оригинальные разработки, относящиеся к такой области применения, как нагрев в ближнем инфракрасном диапазоне, включают в себя следующее: это – первая высокотемпературная печь, способная работать при температуре 1000°C при чрезвычайно жестком контроле температуры; это – первая печь для термообработки толстых пленок; это – первая печь с возможностью регулировки газовой среды при содержании  $O_2 < 5$  ч./млн; и это – первая водородная печь.

Мы прилагаем все усилия для усовершенствования нашего оборудования в плане его эксплуатационных характеристик и конструкции. В рамках этой цели компания FurnacePros призывает своих клиентов предлагать методы по усовершенствованию конструкции и обслуживания. Кроме того, мы всегда более чем рады обсудить – в конфиденциальной обстановке – новые требования к термообработке, какими бы проблематичными или прозаичными они не были. При необходимости, компания FurnacePros готова спроектировать новое оборудование для удовлетворения особых или непростых потребностей своих партнеров.

### 1.2. Форматирование

В настоящем руководстве применяется следующая система условных обозначений посредством форматирования.



**ОПАСНО! Указание на потенциальную угрозу безопасности человека.**

---

**Внимание! Указание на потенциальную угрозу повреждения оборудования либо потери продукции.**

---

**Примечание: Указание на важные факторы, могущие повлиять на контроль за технологическим процессом.**

---

*Примеры приводятся курсивом.*

---

В настоящем документе слова или фразы, выделенные **жирным шрифтом**, относятся к терминам с определениями, содержащимися в глоссарии.

---

Текст, выделенный **жирным подчеркнутым шрифтом**, используется для всплывающих окон, описаний кнопок либо селекторных кнопок / полей.

---

Перекрестные ссылки на заголовки разделов содержат кавычки.

---

(Поставляемые опционально ) принадлежности отображаются в круглых скобках, в поле для галочки. Если необходимо включить в комплект поставки соответствующий компонент, то следует проставить галочку в соответствующем поле.

---

## 1.3. Куда обращаться за поддержкой

### 1.3.1 Общие вопросы

Адрес (в США): 675 North Eckhoff Street, Bldg. D Orange, California 92868

Телефон: +1 (714) 935-0302

Факс: +1 (714) 935-9809

Эл. почта: [tmacias@furnacepros.com](mailto:tmacias@furnacepros.com)

### 1.3.2 Техническая поддержка

Отдел: технической поддержки

Эл. почта: [service@furnacepros.com](mailto:service@furnacepros.com)

Телефон: +1 (714) 935-0302 x220

### 1.3.3 Заказ запасных частей

Отдел: технической поддержки

Эл. почта: [parts@furnacepros.com](mailto:parts@furnacepros.com)

Телефон: +1 (714) 935-0302 x220

### 1.3.4 Модификация и модернизация в заводских условиях

Отдел: послепродажного обслуживания

Эл. почта: [tmacias@furnacepros.com](mailto:tmacias@furnacepros.com)

Телефон: +1 (714) 935-0302 x220

### 1.3.5 Продажа оборудования

Отдел: продаж и маркетинга

Эл. почта: [sbarber@furnacepros.com](mailto:sbarber@furnacepros.com)

Телефон: +1 (714) 935-0302 x210

### 1.3.6 Веб-сайт

Веб-адрес: [www.furnacepros.com](http://www.furnacepros.com)

